

Отчет о реализации планов  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг «МБОУ №16» в  
2024 году за I квартал 2025 года

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Недостатки в части открытости и доступности информации об организации.	Улучшить дизайн и навигацию сайта.	До 30.08.24г.	Бигаев И.Б., учитель математики, ответственный за сайт	Всю необходимую информацию разместили на главной странице для быстрого поиска информации.	30.08.24г.
1.2	Недостатки в части открытости и доступности информации об организации.	Разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	До 30.08.24г.	Бигаев И.Б., учитель математики, ответственный за сайт	Обновили рубрику «Родителям и ученикам».	30.08.24г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.	Недостатки в части открытости и доступности информации об организации.	Выявлять потребность обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	До 30.08.24г.	Мустафаева М.А., заместитель директора по ВР	Работает ящик анонимных обращений.	30.08.24г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Замечаний нет.					

<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.	Недостатки доброжелательности и вежливости.	Проводить тренинги по формированию субъектных отношений участников образовательного процесса	До 30.08.24г.	Яхьяева С.М., психолог	Тренинги в рамках подготовки к ВПР, ОГЭ, ЕГЭ.	30.08.24г.
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.	Недостатки удовлетворенности.	Проводить опросы с учениками и их родителями по выявлению образовательных потребностей.	До 30.08.24г.	Масумова И.И., заместитель директора по УВР	Опрос-анкетирование прибывших учащихся и родителей.	30.08.24г.

Директор



Магомедова Ф.А.