

**ПЛАН по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году  
в МБОУ «СОШ №16» г. Махакальды»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Недостатки в части открытости и доступности информации об организации	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и родителей.	До 31.08.2024	Мустафаева М.А., зам.директора по ВР	Вся информация размещена на информационном стендах ОУ	30.08.2024
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.	Недостатки в части открытости и доступности информации об организации.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	До 31.08.2024	Мустафаева М.А., зам.директора по ВР	Вся информация размещена на информационном стендах ОУ	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.2						

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>IV. Недостатки доброжелательности и вежливости</p>	<p>Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.</p>	<p>до 01.10.2024г</p>	<p>Мустафаева М.А., зам.директора по ВР</p>	<p>Вся информация размещена на информационных стендах ОУ</p>
<p>V. Недостатки удовлетворённости</p>	<p>Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.</p>	<p>До 31.08.2024</p>	<p>Яхьяева С.М., психолог</p>	<p>Вся информация размещена на информационных стендах ОУ</p>

Директор МБОУ «СОШ №10»

Магомедова Ф.А.

